

ALGEMENE VOORWAARDEN TEKZ Belastingadviseurs

Artikel 1 – Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de partij die Opdracht geeft;
- b) Specifieke Opdrachtnemer: één van de volgende partijen die een offerte en/of aanbieding verstrekt heeft of een Opdracht c.q. Overeenkomst aangegaan is met Opdrachtgever:
 1. **TEKZ Belastingadviseurs B.V.**, gevestigd te (1817 MJ) Alkmaar aan de Rogier van der Weydestraat 8N, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37158306, of;
 2. **Tweebeeke TEKZ Praktijk B.V.**, gevestigd te (1901 ZV) Castricum aan de Koningsduin 28, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85945080, of;
 3. **Macopine TEKZ B.V.**, gevestigd te (2011 VK) Haarlem aan de Wilhelminastraat 43 A, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85945021, of;
 4. **Van der Krieke (TEKZ) Belastingadviseurs B.V.**, gevestigd te (1817 MJ) Alkmaar aan de Rogier van der Weydestraat 8N, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76714837, of;
 5. **Wiebes (TEKZ) Belastingadviseurs B.V.**, gevestigd te (2211 LV) Noordwijkerhout aan het Forum 2, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56409737, of;
 6. **aeqius (TEKZ) Belastingadvies**, gevestigd te (1902 MR) Castricum aan de Charlotte van Pallandtlaan 25, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59504676, of;
 7. **ARH20 (TEKZ) Tax**, gevestigd te (1078 GM) Amsterdam aan de Scheldestraat 48-1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73616443, of;
 8. **Charian (TEKZ) Belastingadviseurs B.V.**, gevestigd te (1448 KH) Purmerend aan de Oslohaven 7b, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77075528, of
- c) Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij de Specifieke Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
- d) TEKZ Belastingadviseurs: het samenwerkingsverband, slechts bestaand uit een zogenoemde 'kostenmaatschap', tussen de Specifieke Opdrachtnemer en diverse Samenwerkingspartners, waarbij iedere Specifieke Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico Opdrachten aanvaardt en uitvoert en op zijn naam Samenwerkingspartners kan inschakelen ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden;

e) Samenwerkingspartners:

- een partij die genoemd wordt onder sub b van artikel 1.1. van deze algemene voorwaarden, maar niet zijnde de Specifieke Opdrachtnemer, en
- een aan een van de partijen zoals genoemd onder sub b van artikel 1.1. van deze algemene voorwaarden verbonden partij en partijen die eveneens onder de handelsnaam TEKZ Belastingadviseurs werkzaamheden verrichten en aan wie de Specifieke Opdrachtnemer in het kader van het samenwerkingsverband zoals genoemd onder d) van artikel 1.1. van deze algemene voorwaarden werk uitbesteden kan.

Er komt tussen Opdrachtgever en Samenwerkingspartners geen overeenkomst tot stand.

- 1.2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de Specifieke Opdrachtnemer, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen. Het staat Specifieke Opdrachtnemer vrij Samenwerkingspartners in te schakelen.
- 1.3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor de Specifieke Opdrachtnemer werkzaam zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen de bestuurders en werknemers van de Samenwerkingspartners. Zij kunnen op deze algemene voorwaarden jegens Opdrachtgever een beroep doen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten c.q. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Specifieke Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door de Specifieke Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door de Specifieke Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover de Specifieke Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Specifieke Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door de Specifieke Opdrachtnemer retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan de Specifieke Opdrachtnemer verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat de Specifieke Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

Artikel 4 - Gegevens en informatie

- 4.1. Opdrachtgever is gehouden alle door de Specifieke Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie (waaronder BSN- en RSIN-nummers), alsmede de gegevens en informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat de Specifieke Opdrachtnemer die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht, a) tijdig en b) in de door de Specifieke Opdrachtnemer gewenste vorm en c) op de door de Specifieke Opdrachtnemer gewenste wijze te verstrekken.
- 4.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan de Specifieke Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.
- 4.3. Opdrachtgever is gehouden de Specifieke Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.4. De Specifieke Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4.5. Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor de Specifieke Opdrachtnemer ontstaan, doordat Opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal de Specifieke Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 5 – Rapportageverplichtingen, cliëntonderzoek en anti-witwasmaatregelen

- 5.1. Op grond van wettelijke voorschriften die op ons van toepassing zijn, zijn wij verplicht onderzoek te doen naar onze cliënten en personen die aan onze cliënten gelieerd zijn. Dit houdt onder meer in dat wij over bepaalde informatie en documenten moeten beschikken. U verbindt zich ertoe ons alle informatie en documenten te verstrekken die wij verzoeken teneinde te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving, ons interne beleid en onze procedures.
- 5.2. Op grond van wettelijke voorschriften die op ons van toepassing zijn, kunnen wij verplicht zijn bepaalde informatie te verstrekken aan autoriteiten. Dit omvat het melden van transacties aan lokale autoriteiten (met inbegrip van de Financial Intelligence Unit) en rapportageverplichtingen onder Richtlijn 2018/822/EU inzake meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies. Zie onze website voor meer informatie over de meldingsplicht grensoverschrijdende constructies.

Artikel 6 - Uitvoering van de Opdracht

- 6.1. De Specifieke Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien de Specifieke Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht voor rekening van Opdrachtgever derden wenst in te schakelen, zal hij daartoe slechts overgaan met goedkeuring van Opdrachtgever.

Onder derden wordt niet verstaan Samenwerkingspartners. Samenwerkingspartners kunnen door de Specifieke Opdrachtnemer zonder nadere goedkeuring bij de uitvoering van de Opdracht voor rekening van Opdrachtgever betrokken worden.

- 6.2. De Specifieke Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; de Specifieke Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 6.3. De Opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor de Specifieke Opdrachtnemer voortvloeien.
- 6.4. Opdrachtgever is ermee bekend dat de Specifieke Opdrachtnemer op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft):
 - a. verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever en/of cliënt te doen;
 - b. verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.

- 6.5 Onder (beroeps)regelgeving wordt in ieder geval verstaan het Reglement Beroepsuitoefening en de Bijzondere Gedragscode van De Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB).
- 6.6 De Specifieke Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door de Specifieke Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
- 6.7 De Specifieke Opdrachtnemer houdt terzake van de Opdracht een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van de Specifieke Opdrachtnemer.
- 6.8 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en de Specifieke Opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en de Specifieke Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als de Specifieke Opdrachtnemer zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.
- 6.9 In geval van twijfel omtrent de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van de Specifieke Opdrachtnemer bepalend.

Artikel 7 – Termijnen

- 7.1. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2. Indien Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door de Specifieke Opdrachtnemer is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan de Specifieke Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 7.3. De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat Opdrachtgever, na ommekomst van de overeengekomen termijn, de Specifieke Opdrachtnemer een redelijk termijn heeft aangezegd om de Opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en de Specifieke Opdrachtnemer ook dan de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

Artikel 8 - Opzegging

- 8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

- 8.2. Opdrachtgever en de Specifieke Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging dient schriftelijk te worden meegedeeld aan de andere partij.
- 8.3. De Overeenkomst mag per aangetekende brief door zowel de Specifieke Opdrachtnemer als door Opdrachtgever (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 8.4. De Specifieke Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.
- 8.5. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft de Specifieke Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die de Specifieke Opdrachtnemer redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Specifieke Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
- 8.6. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de Specifieke Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van de Specifieke Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 8.7. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor de Specifieke Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.8. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 9 - Intellectuele vermogensrechten

- 9.1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die de Specifieke Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan de Specifieke Opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 9.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Specifieke Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, onverminderd het bepaalde in Artikel 10.3.

Artikel 10 - Geheimhouding

- 10.1. De Specifieke Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op de Specifieke Opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever de Specifieke Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 10.2. Het eerste lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van de Specifieke Opdrachtnemer of met Samenwerkingspartners, voor zover de Specifieke Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsplicht noodzakelijk acht.
- 10.3. De Specifieke Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 10.4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Specifieke Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van de Specifieke Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van de Specifieke Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

- 10.5. De Specifieke Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van de Specifieke Opdrachtnemer ter indicatie van de ervaring van Opdrachtgever.

Artikel 11 - Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming

- 11.1. Opdrachtgever zal bij het verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan de Opdrachtnemer de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen.
- 11.2. Specifieke Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de opdracht de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen en verkregen persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover niet onverenigbaar met het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verkregen.
- 11.3. Zo nodig sluiten Opdrachtgever en Specifieke Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst.
- 11.4. Specifieke Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies en onbevoegde toegang.
- 11.5. Opdrachtgever stemt er mee in dat Specifieke Opdrachtnemer ten behoeve van de dienstverlening en de optimalisering daarvan werkt met derden zoals ICT-dienstverleners en leveranciers van administratietools en in dat kader persoonsgegevens deelt met deze derden. Overeenkomstig de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming sluit Specifieke Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst met de door haar ingeschakelde (sub)verwerkers.

Artikel 12 - Honorarium

- 12.1. Opdrachtgever is aan de Specifieke Opdrachtnemer een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij de Specifieke Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
- 12.2. De Specifieke Opdrachtnemer heeft het recht een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- 12.3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is de Specifieke Opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 12.4. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 13 - Betaling

- 13.1. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de Specifieke Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 13.2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Specifieke Opdrachtnemer gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 13.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door de Specifieke Opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij de Specifieke Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 13.4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.
- 13.5. De Specifieke Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een Opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van de Specifieke Opdrachtnemer aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 14 - Reclames

- 14.1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan de Specifieke Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 14.2. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover de Specifieke Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

- 14.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de Specifieke Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1. De Specifieke Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd.
- 15.2. De aansprakelijkheid van de Specifieke Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad veroorzaakt door de Specifieke Opdrachtnemer is beperkt tot driemaal het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 12 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan de Specifieke Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van driehonderdduizend euro (€ 300.000).
- 15.3. De in het voorgaande lid vermelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Specifieke Opdrachtnemer.
- 15.4. De Specifieke Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan de Specifieke Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen of derden die door Opdrachtgever ingeschakeld zijn, dan wel derden zoals bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden die door de Specifieke Opdrachtnemer ingeschakeld zijn (waaronder niet begrepen de Samenwerkingspartners en / of werknemers van de Specifieke Opdrachtnemer of Samenwerkingspartners);
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.
- 15.5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij de Specifieke Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

- 15.6. Opdrachtgever is gehouden de Specifieke Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van de Specifieke Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de Specifieke Opdrachtnemer.
- 15.7. Samenwerkingspartners, waaronder ook specifiek TEKZ Belastingadviseurs B.V., zijn jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor een door een Specifieke Opdrachtnemer (anders dan door hen zelf) uitgevoerde Opdracht en/of verrichtte werkzaamheden.
- 15.8. Ingeval Samenwerkingspartners bij de uitvoering van de Opdracht door een Specifieke Opdrachtnemer worden ingeschakeld, zijn deze betrokken Samenwerkingspartners nimmer rechtstreeks aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor door de betreffende Samenwerkingspartners verrichtte werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht.

Artikel 16 - Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens de Specifieke Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door de Specifieke Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 17 - Rechts- en forumkeuze

- 17.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Specifieke Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Specifieke Opdrachtnemer voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Specifieke Opdrachtnemer gevestigd is.
- 17.3. In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en de Specifieke Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

/